

**Smluvní podmínky poskytování služeb v Centru fyzioterapeutické péče Josh Fyzio s. r. o.,
nestátní zdravotnické zařízení, se sídlem: Dolnocholupická 2124 / 73,
143 00 Praha 4 – Modřany, IČO: 03277747
(dále Smluvní podmínky)**

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Provozovatelem je registrované nestátní rehabilitační zdravotnické zařízení, které poskytuje za níže uvedených podmínek klientovi (dále jen Klient) služby odborné fyzioterapie v rehabilitaci (dále jen Služba).
2. Provozovatelem Služby je společnost Josh Fyzio s. r. o., nestátní zdravotnické zařízení, se sídlem: Dolnocholupická 2124 / 73, 143 00 Praha 4 – Modřany, IČO: 03277747, číslo účtu: 265 74 79 86 / 0300, vedeného u Československé obchodní banky, a. s., web: www.joshfrana.cz (dále jen Provozovatel). Provozovateli bylo dne 30. 10. 2014 vydáno Krajským úřadem Plzeňského kraje, Odborem zdravotnictví, rozhodnutí o udělení oprávnění k poskytování zdravotních služeb pod č. j. ZDR/ 2488/ 14. Toto rozhodnutí nabylo právní moci dne 3. 11. 2014.
3. Klientem Služby je každá osoba, která v souladu s těmito Smluvními podmínkami čerpá Službu osobně, případně v doprovodu svého zákonného zástupce (zákonných zástupců).
4. Provozovatel poskytuje Klientovi odbornosti nelékařské zdravotnické Služby na základě specializačního vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků dle zákona č. 96/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních), ve znění pozdějších předpisů a to odbornou způsobilost k výkonu povolání fyzioterapeuta dle § 24 zákona č. 96/2004 Sb. zdravotnickým pracovníkem způsobilým k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu po získání odborné a specializované způsobilosti a odbornou způsobilost k výkonu povolání maséra dle §37 zákona č. 96/2004 Sb. zdravotnickým pracovníkem způsobilým k výkonu zdravotnického povolání pod odborným dohledem nebo přímým vedením pracovníkem dle § 24 zákona č. 96/2004 Sb. Provozovatel prohlašuje, že splňuje všechny podmínky, které stanoví právní řád ČR pro výkon Služby.
5. Služba Klientovi spočívá v poskytování péče při léčbě bolestivých stavů pohybového aparátu, nebo poskytování preventivní péče pro předcházení pohybových obtíží za použití neinvazivních manuálních technik odborné fyzioterapie (dle studijního programu oboru fyzioterapie při FTVS UK nebo LF UK Praha), manuálních nebo přístrojových masážních technik, nebo vybraných postupů fyzikální terapie a přístrojově podporované terapie běžně užívaných v léčbě pohybového aparátu.

Článek 2

Postup a podmínky využívání Služby

1. K využití Služby není nutná předchozí návštěva lékaře. Provozovatel provádí vlastní diagnostiku. V případě, kdy má Klient zprávu od jiného diagnostického zdravotníka se specializací na léčbu pohybového aparátu (dokumentaci v listinné podobě, na CD, popis RTG, MRI, apod.), specialista Provozovatele ji může použít jako další informaci ke stanovení diagnózy a nejuhodnější následné péči formou individuálního léčebného postupu.

2. Každý Klient je objednáán na konkrétní čas ke konkrétnímu terapeutovi Provozovatele buď telefonicky, emailem, nebo pomocí on-line registrace na internetu. V případě registrace on-line se čas návštěvy stává platným až po potvrzení tohoto termínu Provozovatelem. Zrušení registrace je možné pouze telefonicky nebo emailem minimálně 24 hodin předem.

3. Při prvním objednání telefonicky, emailem, nebo pomocí on-line registrace na internetu (dále „Objednávka“) jsou vyžadovány pouze následující osobní údaje: Jméno Klienta, Příjmení Klienta, Mobilní telefon kontaktní osoby a Emailová adresa kontaktní osoby (v případě např. nezletilého Klienta). Při odmítnutí poskytnutí těchto základních kontaktních údajů může být rezervace prvního termínu terapie zrušena.

3.1 Poskytnuté číslo mobilního telefonu je určeno výhradně pro komunikaci mezi Klientem a Provozovatelem, k prověření zpoždění dostavení se Klienta na plánovanou Službu, změna termínu terapie z důvodu neplánované nemoci či nepřítomnosti terapeuta, případně pokud o to Klient požádá, k zasílání výhodných nabídek typu last minute, apod.

3.2 Poskytnutá emailová adresa slouží k zasílání připomínky na blížící se Službu, nebo ke komunikaci mezi Klientem a Provozovatelem, případně, pokud o to Klient požádá, k zasílání výhodných nabídek typu last minute, apod.

4. Po zápisu objednávky terapie do rezervačního systému je odeslán Klientovi email se souhrnnou informací o naplánované terapii.

5. Vždy 24 hodin před každou plánovanou terapií zapsanou do rezervačního systému je Klientovi odeslána informativní SMS a email s připomenutím blížící se terapie.

6. V případě, kdy se Klient nemůže dostavit na naplánovanou Službu, je povinen se omluvit minimálně 24 hodin před rezervovaným termínem. Neomluvená terapie nebo terapie omluvená v období kratším než 24 hodin podléhá storno podmínkám.

7. Klient je před zahájením čerpání Služby požádán o vyplnění vstupního dotazníku pro vyšetření pohybového aparátu pro poskytnutí nezbytných údajů pro stanovení správné diagnózy a efektivního a bezpečného individuálního léčebného postupu. Na základě údajů poskytnutých ve vstupním dotazníku pro vyšetření pohybového aparátu a na základě provedení diagnostiky jsou Klientovi sděleny různé možnosti terapie a dále pak jsou zhodnoceny možné kontraindikace. Terapeut neručí za správnost jím provedené diagnostiky nebo správnost navrženého individuálního léčebného postupu, pokud jsou mu Klientem některá fakta o jeho zdravotním stavu zamlčena.

8. Součástí vstupního dotazníku je i svobodný a informovaný souhlas Klienta dle relevantních ustanovení zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, zákona 372/2011 Sb. o zdravotních službách v platném znění, a zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti v platném znění. Poskytnuté údaje i svůj informovaný souhlas Klient potvrdí svým podpisem. Formulář se okamžikem podpisu stává součástí zdravotní dokumentace Klienta u Provozovatele.

9. Před zahájením plnění individuálního léčebného postupu jsou terapeutem ústně v dostatečném rozsahu a srozumitelnou formou sděleny Klientovi informace o jeho zdravotním stavu a je navržen individuální léčebný postup včetně účinků léčebného postupu a zdravotních kontraindikací. Pro správné provedení diagnostiky a stanovení správného individuálního léčebného postupu může terapeut vyžadovat po Klientovi provedení kineziologického rozboru nebo jeho relevantní části. Klientovi jsou ať už na webových stránkách, nebo osobně před terapií poskytnuty informace o každé používané metodě (zdravotnímu výkonu) o jejich předpokládaných přínosech, důsledcích

a případných rizicích, dále pak různé možnosti alternativního poskytnutí zdravotních služeb. Před zahájením individuálního léčebného postupu je Klientovi v dostatečném rozsahu umožněno klást doplňující otázky vztahující se k jeho zdravotnímu stavu a navrhovaným zdravotním službám, s cílem aby Klient získal podrobnosti jeho zdravotního stavu a byl individuální léčebný postup plně srozumitelný. Na základě seznámení se s navrženým individuálním léčebným postupem Klient potvrdí terapeutovi, že vše pochopil a terapeut přistoupí k realizaci navrženého individuálního léčebného postupu.

10. Zahájení terapie individuálním léčebným postupem je dobrovolné a je na vůli Klienta nebo jeho zákonného zástupce.

11. Pokud Klient odmítne kteroukoliv část tohoto postupu využívání Služby, ale zároveň vyžaduje dodání Služby, má se za to, že souhlasí s případnými riziky léčebného postupu. Pokud terapeut Provozovatele v této situaci kdykoliv zhodnotí, že pokračování individuálního léčebného postupu může narušit zdraví Klienta, má právo na okamžité zastavení terapie Klientovi. Klient má v tomto případě nárok na vrácení dosud nevyčerpané části služeb.

12. V případě další plánované návštěvy si Klient osobně na místě, telefonicky, emailem, nebo web formulářem naplánuje termín další terapie.

13. Na začátku každé následné terapie je terapeutem zhodnocena předchozí terapie a dle poskytnutých informací od Klienta terapeut buď pokračuje v individuálním léčebném postupu, nebo je doporučena jeho změna, případně ukončení léčby, pokud se na tom terapeut i Klient vzájemně dohodnou. O každé terapii je veden záznam ve zdravotní dokumentaci Klienta. V tomto záznamu je zaznamenáváno hodnocení již proběhlé terapie jak Klientem, tak terapeutem, popis každé terapie, případně plán terapie na doma i na příští terapii na pracovišti Provozovatele.

14. Každý Klient se má možnost před zahájením terapie zdarma a libovolně ptát na možnosti individuálního léčebného postupu a jaké jsou alternativy. Dotazy je možné pokládat telefonicky v provozní době na telefonní lince Provozovatele nebo bez omezení emailem. Klient má právo si před zahájením terapie zvolit konkrétního terapeuta.

15. V případě nezletilého Klienta nebo Klienta zbaveného způsobilosti k právním úkonům, právo na informace o zdravotním stavu a právo klást otázky náleží zákonnému zástupci Klienta i Klientovi. Klientovi se v tomto případě informace a zodpovězení doplňujících otázek poskytne způsobem zohledňujícím jeho rozumovou vyspělost a aktuální schopnost informací porozumět. Nezletilému Klientovi staršímu 15 let se informace a zodpovězení doplňujících otázek poskytne v plném rozsahu s výjimkou případů, kdy tento Klient není schopen v dostatečné míře porozumět významu a charakteru poskytovaných Služeb a jejich vlivu na jeho zdraví a život; v tomto případě se postupuje podle věty předešlé.

Článek 3

Práva a povinnosti Klienta

1. Klient vůči Provozovateli prohlašuje, zaručuje a zavazuje se, že
 - a) není omezen ve svéprávnosti ve smyslu zákona č. 89/ 2012 Sb., občanský zákoník; v případě že Klient je omezen ve svéprávnosti, čerpá Službu se svým opatrovníkem,
 - b) veškeré údaje, které o sobě před zahájením Služeb i v průběhu terapie před každou další navazující terapií dle individuálního léčebného postupu ve Smluvních podmínkách definovaným způsobem poskytne, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,
 - c) se před zahájením užívání Služby důkladně seznámil s podmínkami těchto Smluvních podmínek, že těmito podmínkám zcela rozumí a souhlasí s nimi,
 - d) zaplatit Provozovateli v požadovaném termínu dohodnutou cenu Služeb.

2. Klient má právo

- a) být dostatečně a úplně informován Provozovatelem o Službách, tj. jejich rozsahu, termínu ceně a způsobu úhrady ceny,
- b) na řádné poskytnutí Klientem objednaných, Provozovatelem potvrzených a zaplacených Služeb,
- c) znát jméno, popřípadě jména, a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se u Provozovatele na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky,
- d) odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka,
- e) uplatnit odpovědnost za vady poskytovaných Služeb podle těchto obchodních podmínek,
- f) se kdykoliv v průběhu terapie formou individuálního léčebného postupu zeptat na podrobnosti léčby a to mailem kdykoliv nebo telefonicky v pracovní době Provozovatele, nebo osobně při následující objednané návštěvě. Osobní konzultace jsou zpoplatněny dle platného ceníku. Konzultace mailem nebo telefonicky jsou po dobu čerpání služeb zcela zdarma.

3. Vyjádření souhlasu/nesouhlasu Klienta s poskytováním informací o zdravotním stavu

Klient může před přijetím do péče určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, požít si výpisy nebo kopie těchto dokumentů a zda mohou v případech podle § 34 odst. 8, zákona 372/2011 Sb. o zdravotních službách v platném znění vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb. Klient může určit osoby nebo vyslovit zákaz poskytovat informace o zdravotním stavu kterékoliv osobě kdykoliv po přijetí do péče, rovněž může určení osoby nebo vyslovení zákazu poskytovat informace o zdravotním stavu kdykoliv odvolat. Součástí záznamu je rovněž sdělení Klienta, jakým způsobem mohou být informace jeho zdravotním stavu sdělovány. V těchto případech Klient vyplní formulář „Vyjádření souhlasu/nesouhlasu Klienta s poskytováním informací o zdravotním stavu Klienta“. Formulář vyplní a podepíše Klient a terapeut Provozovatele. Tento formulář se podpisem stává součástí zdravotnické dokumentace vedené o Klientovi.

4. Poučení Klienta o přítomnosti osob připravujících se na výkon zdravotnického pracovníka

Klient může povolit nebo odmítnout přítomnost studentů lékařských fakult nebo zdravotnických škol připravujících se na výkon zdravotnického povolání. V případě souhlasu Klient vyplní formulář „Souhlas Klienta s přítomností osob připravujících se na výkon zdravotnického pracovníka“. Formulář Klient vyplní a podepíše a tento formulář se podpisem stává součástí zdravotnické dokumentace vedené o Klientovi.

5. Vzdání se podání informace o svém zdravotním stavu

Klient se může vzdát podání informace o svém zdravotním stavu (pokud Klient nechce od terapeuta slyšet informace o svém zdravotním stavu nebo diagnózu), popřípadě může určit, které osobě má být podána. V těchto případech Klient vyplní formulář „Vzdání se podání informace o svém zdravotním stavu“. Formulář vyplní a podepíše Klient a terapeut Provozovatele. Tento formulář se podpisem stává součástí zdravotnické dokumentace vedené o Klientovi.

Článek 4

Povinnosti Provozovatele ke Klientovi

1. Provozovatel je vůči Klientovi povinen
 - a) poskytnout Klientovi veškeré informace dle Smluvních podmínek
 - b) potvrdit Klientovi řádně objednané Služby
 - c) zabezpečit Klientovi Služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě

Článek 5

Cena Služby a jejich úhrada

1. Cena za užívání Služeb je stanovena dle aktuálního úplného platného ceníku umístěného na webových stránkách www.joshfrana.cz/cenik-fyzioterapie/.
2. Cena předplacených produktů Služby je splatná vždy před zahájením jejich čerpání. Cena za jednotlivou Službu je splatná v den čerpání Služby.
3. V případě domluvy mezi Klientem (nebo jeho zaměstnavatelem) a Provozovatelem je možné cenu za Služby uhradit formou faktury. Splatnost faktur je 7 kalendářních dní od okamžiku vystavení faktury. Faktura je v den vystavení zaslána emailem Klientovi a považuje se za doručenou následujícím kalendářním dnem.
4. V případě, že celková cena Služby není zaplacená nejpozději do 3 dnů po splatnosti, vyhrazuje si Provozovatel právo pozastavit poskytování Služeb do doby plného uhrazení závazku, nebo od objednávky Služeb odstoupit. Opětovně zahájení čerpání Služby je možné po nápravě vadného stavu. V případě odstoupení od objednávky Služeb je Klientovi zaplacená nevyčerpaná část Služeb, pokud je možné tuto část stanovit.
5. Zaplacením Služeb se rozumí jeden z těchto způsobů platby:
 - a) bankovní bezhotovostní převod nebo vklad v hotovosti na účet Provozovatele – číslo účtu: 265747986 / 0300, Československá obchodní banka, a.s.,
 - b) platební kartou na terminálu v provozovně Provozovatele,
 - c) platbou v hotovosti,

Článek 6

Předplacené karty na konkrétní počet terapií:

1. Předplacená karta na konkrétní počet terapií opravňuje právoplatného držitele k čerpání individuální terapie v rámci služeb Provozovatele v rozsahu počtu terapií uvedených na předplacené kartě. Předplacenou kartu lze zakoupit na 5 terapií, nebo 10 terapií. Předplacená karta je nepřenositelná. Cena předplacené karty je uvedena v ceníku Provozovatele na webu Provozovatele.
2. Předplacená karta zakoupená na 5 terapií má platnost do 3 měsíců od jejího zakoupení. Předplacená karta zakoupená na 10 terapií má platnost do 6 měsíců od jejího zakoupení. Po uplynutí doby platnosti karty nevyčerpané terapie propadají a není možné vyplacení jejich hodnoty. Poskytnutí objednacích termínů Klientovi je, v případě velkého množství nevyčerpaných terapií na konci období platnosti karty, nevynutitelné.
3. Storno podmínky: V rezervačním systému naplánovaná terapie, na kterou se Klient nedostavil, nebo terapie prokazatelně zrušená Klientem v době kratší než 24 hodin před plánovanou terapií, propadá bez finanční náhrady. V případě naplánované terapie v den následujícím po víkendů nebo státním svátku je terapie omluvena pouze v případě prokazatelně doručené omluvy v obvyklou pracovní dobu dne předcházejícím před tímto víkendem nebo státním svátkem.

4. Využívání služeb fyzioterapie je sledováno elektronicky fyzioterapeutem. V případě pochybností terapeuta o manipulaci s předplacenou kartou (změna data pořízení, jména, zákaznického čísla, případně padělání permanentky) tato pozbývá platnosti, a bude osobě, která s kartou přišla, odebrána a znehodnocena.

5. Držitelé předplacených karet v případě, že chtějí čerpat terapii mimo obvyklou pracovní dobu (večer, brzy ráno, ve svátek, o víkendu - dle aktuálně platné obvyklé pracovní doby zveřejněné na webu www.joshfrana.cz/cenik-fyzioterapie/) zaplatí za terapii v nadstandardním čase navíc příplatek za jednu 50 minutovou terapii v souladu s aktuálně platným ceníkem. Za případné cestovné je účtován poplatek dle aktuálně platného ceníku.

Článek 7

Dárkové poukazy

1. Dárkový poukaz opravňuje držitele k čerpání v poukazu označených služeb v ordinaci Provozovatele v sídle Provozovatele. Poukaz je plně přenositelný na jinou osobu. Ceny dárkových poukazů jsou uvedeny v ceníku na webu Provozovatele.

2. Na Dárkovém poukazu je uvedeno datum vystavení i doba jeho platnosti. Po uplynutí této doby Dárkový poukaz pozbývá platnosti, a není možné ani proplacení jeho hodnoty v hotovosti. Při ztrátě nebo zneužití není možné zablokování poukazu ani poskytnutí jeho náhrady.

3. Storno podmínky: V rezervačním systému naplánovaná terapie, na kterou se Klient nedostavil, nebo terapie prokazatelně zrušená Klientem v době kratší než 24 hodin před plánovanou terapií, propadá bez finanční náhrady. V případě naplánované terapie v den následujícím po víkendu nebo státním svátku je terapie omluvena pouze v případě prokazatelně doručené omluvy v obvyklou pracovní dobu dne předcházejícím před tímto víkendem nebo státním svátkem. Z kapacitních důvodů se doporučuje nečekat na vyčerpání dárkového poukazu před koncem jeho platnosti.

4. Vydané Dárkové poukazy jsou sledovány v elektronické databázi. V případě pochybností terapeuta o manipulaci s Dárkovým poukazem (změna data platnosti, jména, čísla poukazu, případně padělání poukazu) tento pozbývá platnosti, a bude osobě, která s poukazem přišla, odebrán a znehodnocen.

Článek 8

Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje a citlivé údaje. Osobními údaji se rozumí informace o Klientovi, na základě kterých lze Klienta přímo či nepřímo identifikovat. Citlivými údaji se rozumí informace o Klientovi, vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů a genetický údaj subjektu údajů, nebo jakýkoli biometrický údaj, který umožňuje přímou identifikaci nebo autentizaci subjektu údajů.

2. Rozsah osobních údajů: V souladu s článku 2 těchto smluvních podmínek vyžaduje Provozovatel v rámci registrace povinné osobní údaje. Klient může dobrovolně dle svého uvážení sdělit Provozovateli další nepovinné údaje.

3. Rozsah citlivých údajů: Poskytnutí jakýchkoli citlivých údajů není povinné. Provozovatel Klienta žádá pouze o údaje, které souvisí nebo mohou souviset s podstatou vyžádané Služby. Pokud Klient poskytne v rámci Služby jakékoli citlivé údaje, činí tak dobrovolně na základě svého uvážení.

4. Ochrana osobních a citlivých údajů: Provozovatel shromažďuje a uchovává Klientem zadané osobní a citlivé údaje prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečené databázi a některé vybrané údaje v listinné podobě. Provozovatel chrání osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Provozovatel prohlašuje, že podnikl veškerá možná, tzn. toho času mu známá opatření, aby tyto údaje zabezpečil před neoprávněnými zásahy třetích osob.

5. Provozovatel nenes odpovědnost za případné neoprávněné zásahy třetích osob, v důsledku nichž tyto osoby neoprávněně získají přístup k osobním údajům Klienta a/nebo k jeho Klientскому účtu a/nebo k příslušné databázi Provozovatele a tyto údaje neoprávněně použijí, využijí, zneužijí nebo je zpřístupní třetím osobám, pouze za předpokladu, že prokáže, že podnikl veškerá opatření k jejich ochraně dle článku 8 odst. 4 těchto smluvních podmínek.

6. Omezení nakládání s údaji. Provozovatel nebude bez předchozího svolení Klienta zpracovávat, sdílet, prodávat ani používat údaje Klienta z jeho osobních údajů uvedených při registraci způsobem, který by byl v rozporu s touto smlouvou.

7. Zpracování osobních a citlivých údajů. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn zpracovávat, shromažďovat osobní údaje Klienta za účelem poskytování Služby podle těchto smluvních podmínek a pro statistické účely.

8. Souhlas Klienta se zpracováním osobních údajů. Uzavřením smlouvy s Provozovatelem na základě těchto smluvních podmínek uděluje Klient v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZOOÚ“) souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých dle těchto smluvních podmínek za účelem identifikace Klienta při užívání Služby a dodávání Služby Klientovi.

9. Klient uděluje shora uvedené souhlasy se zpracováním osobních údajů po dobu platnosti této smlouvy, neodvolá-li svůj souhlas dříve. Při ukončení platnosti této smlouvy je Provozovatel povinen provést likvidaci osobních údajů.

10. Zpracovatel. Provozovatel jako správce je oprávněn pověřit v souladu se ZOOÚ třetí osobu jako zpracovatele osobních a citlivých údajů.

11. Odvolání souhlasu. Souhlas Klienta se zpracováním osobních údajů dle této smlouvy je dobrovolný. Klient je oprávněn kdykoli po Registraci tento souhlas písemně odvolat na adrese Provozovatele. Po odvolání souhlasu Provozovatel zajistí, aby veškeré údaje Klienta byly z databáze Služby zlikvidovány, a současně zajistí, aby tyto údaje nebyly dále zpracovávány, či šířeny za účelem dalšího poskytování Služby. V takovém případě smlouva zaniká.

12. Přístup Klienta k údajům. Klient má od okamžiku zahájení využívání služeb Provozovatele právo kdykoliv požádat Provozovatele o informaci o zpracovávání svých osobních a citlivých údajů. V takovém případě Provozovatel poskytne Klientovi informace v rozsahu stanoveném ZOOÚ. Pokud se Klient domnívá, že Provozovatel zpracovává jeho osobní a citlivé údaje v rozporu se ZOOÚ, má právo požádat Provozovatele (nebo zpracovatele) o vysvětlení nebo požadovat, aby Provozovatel (nebo zpracovatel) odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních a citlivých údajů. Klient je dále oprávněn se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

13. Poskytnutí osobních a citlivých údajů. Klient bere na vědomí, že Provozovatel může být povinen poskytnout osobní a citlivé údaje na základě zákona nebo ke splnění své zákonné povinnosti (např. v rámci soudních či správních řízení).

14. Statistická data. Klient souhlasí s anonymním užitím a/nebo zveřejněním registračních a statistických údajů Provozovatelem pro rozvoj poskytované Služby. Statistické údaje a jejich sestavy nebudou obsahovat osobní ani citlivé údaje takového charakteru, které by mohly na základě jednoho, či více těchto údajů, přímo či nepřímo identifikovat Klienta nebo které by umožnily jakékoli třetí osobě Klienta kontaktovat.

15. Provozovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům o Službě resp. Informační Službě, zejména k osobním a citlivým údajům, k jejich ztrátě či jinému zneužití a zároveň se zavazuje, že údaje Klienta neposkytne třetím osobám. Klient bere na vědomí, že úsilí vyvinuté Provozovatelem nemusí nutně stačit k tomu, aby osobní údaje byly ochráněny před ztrátou, zcizením či zneužitím. Provozovatel se zavazuje, že bude veškeré údaje Klienta dostatečně zálohovat, aby v případě ztráty či zcizení údajů, byla škoda co nejmenší. Klient bere na vědomí, že k neoprávněnému přístupu k údajům o Službě a jeho zneužití může také dojít použitím Klientem nevhodného (nedostatečně silného) přístupového hesla k webové registraci Provozovatele. V případě úniku dat se Provozovatel zavazuje neprodleně o tomto informovat Klienta, pokud se o tom Provozovatel dozví (telefonicky nebo emailem).

Článek 9

Storno podmínky

V případě doručené omluvy Provozovateli v období delším než 24 hodin před rezervovaným termínem má Klient právo na rezervaci nového termínu v rámci doby platnosti jeho předplaceného produktu. V případě nedoručené omluvy, nebo omluvy v době kratší než 24 hodin před rezervovaným termínem nárok je tato terapie započtena jako absolvovaná.

Článek 10

Odpovědnost za vady

1. V případě, že Provozovatel neposkytne Klientovi všechny objednané a zaplacené Služby v plném rozsahu a kvalitě, odpovídá za vady Služby. Předmětem odpovědnosti za vady nejsou škody, které Klientovi vznikly nebo byly zapříčiněny vlastním zaviněním, nebo nerespektováním doporučeného léčebného režimu nebo klidu v době individuálního léčebného postupu.

2. Odpovědnost za vady musí být uplatněna osobně, telefonicky nebo mailem ihned po vzniku události bez zbytečného odkladu s uvedením důvodů. Na pozdější uplatnění odpovědnosti za vady Služby než jeden kalendářní týden od vzniku nároku nemůže být vzhledem k povaze Služeb brán zřetel.

3. Odpovědnost za vady vyřizuje bez zbytečného odkladu vedoucí fyzioterapeut, fyzioterapeut pověřený zastupováním, nebo manažer Provozovatele, a to podle zásad daných českým právním řádem.

4. K uznání odpovědnosti za vady je vyžadována ještě v době trvání obtíží referenční kontrolní návštěva Klienta na pracovišti Provozovatele za přítomnosti vedoucího fyzioterapeuta, nebo zástupce Provozovatele.

5. Je-li nárok na odpovědnost Provozovatele za vady Služby shledán jako oprávněný, má Klient právo na náhradu Služby, jejíž vady u Poskytovatele uplatňuje.

6. Pokud Klient z osobních nebo subjektivních důvodů nevyužije objednané Služby, nevzniká mu nárok na reklamaci.

Článek 11

Vyloučení odpovědnosti – poskytování zdravotnické Služby

Provozovatel Klientovi neodpovídá za jakoukoli přímou či nepřímou újmu či škodu, která Klientovi vznikne v souvislosti s využíváním zdravotnické Služby při poskytnutí nesprávných, nepřesných či neúplných údajů o Klientovi Klientem nebo jeho zákonným zástupcem před stanovením čerpání individuálního léčebného postupu a před samotným zahájením čerpání Služby formou individuálního léčebného postupu (příkladem neposkytnutí údajů může být například zamlčení, že v průběhu terapie mezi návštěvami v rámci individuálního léčebného postupu utrpěl Klient nový úraz nebo nerespektoval doporučený klid).

Článek 12

Závěrečná ustanovení

1. Veškerá komunikace mezi Provozovatelem a Klientem resp. Uživatelem může být uskutečňována buď osobně, písemně, emailem nebo telefonicky na telefonické lince Provozovatele. Komunikace ze strany Provozovatele ve vztahu k jednomu či více Klientům může být Provozovatelem uskutečněna rovněž formou zveřejnění určitého sdělení prostřednictvím internetových stránek Provozovatele.
2. Jakékoliv změny těchto Smluvních podmínek nabývají účinnosti dnem určeným Provozovatelem. Klient souhlasí s těmito smluvními podmínkami každým využitím Služby Poskytovatele. V případě, že Klient nesouhlasí s těmito smluvními podmínkami, Poskytovatel mu neposkytne Službu.
3. Toto znění Smluvních podmínek nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2015.

Mgr. Michal Joshua Frána
Josh Fyzio s. r. o.
nestátní zdravotní zařízení
sídlo: Dolnocholupická 2124 / 73, 143 00 Praha 4 – Modřany
IČO: 032 777 47